

Bijlage 9 Vragen touchscreens

1. Plan van aanpak

Welk plan van aanpak wordt door u voorgesteld voor de plaatsing van de nieuwe apparatuur en implementatie van de nieuwe werkwijze in de organisatie?

Het antwoord op deze vraag zal op de volgende aspecten worden beoordeeld:

- Bij de implementatie hoort ook de instructie op zodanige wijze, dat op elke locatie gebruikers zonder verdere aanwijzingen de apparatuur kunnen bedienen.
- Aanwezigheid van een duidelijke planning, per apparaat, van de aflevering, installatie en implementatie.
- De afstemming met de huidige leverancier ten aanzien van de afvoer van de huidige geplaatste apparatuur en de verwachte inspanning van de betreffende scholen. De aanbestedende diensten willen ontzorgd worden.

2. Dienstverlening op de touchscreens na afloop van de garantietermijn

Beschrijf uw dienstverlening op de touchscreens na afloop van de garantietermijn. Daarbij is voor de aanbestedende dienst van belang, dat ook na het verstrijken van de garantietermijn

Aanbestedende dienst kan rekenen op een rimpelloze dienstverlening. Geef tevens op wat de eventueel hieraan verbonden kosten zijn. Deze kosten worden niet meegewogen in de gunning.

3. Maatschappelijk verantwoord ondernemen

De aanbestedende dienst maakt bij het nemen van haar ondernemingsbeslissing in toenemende mate de afweging tussen de verschillende belangen en hecht waarde aan MVO. Hieronder wordt verstaan: een integrale visie op ondernemerschap, waarbij waarde wordt gecreëerd op economisch (Profit), ecologisch (Planet) en sociaal (People) gebied.

Beschrijf de integrale visie van uw onderneming op het gebied van MVO en wat dit voor de aanbestedende dienst oplevert bij de uitvoering van de opdracht.